

Algemene Voorwaarden voor DEVMAT

DEVMAT

08 November 2020

Algemene voorwaarden DEVMAT. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DEVMAT te Badhoevedorp, Kamer van Koophandel 77656199, en haar wederpartijen “Opdrachtgever”, waarop DEVMAT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden* niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor DEVMAT alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

***De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door DEVMAT in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.**

1. Geheimhouding

1.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

1.2. DEVMAT mag de kennis die is opgedaan bij het uitvoeren van de Diensten gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

1.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

2. Offerte en aanvaarding

2.1. DEVMAT stelt een offerte op waarin DEVMAT aangeeft welke werkzaamheden (“de Diensten”) DEVMAT aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

2.2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, layouts, vormgeving ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Daarnaast kan de Diensten het ontwerpen van de datastructuur, inrichten van backend services, dan wel het ontwikkelen van een gehele backend van een webapplicatie omvatten. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

2.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 (veertien) (veertien) dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. DEVMAT kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien DEVMAT daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

2.4. DEVMAT kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling met de aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, wordt ontvangen door DEVMAT. Deze mededeling kan per e-mail of een andere schriftelijke communicatiedienst worden gedaan. Afspraken over de Diensten dienen altijd schriftelijk bevestigd te worden.

2.6. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat DEVMAT werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever DEVMAT verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

2.7. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden of de uiteindelijke overeenkomst anders is bepaald. DEVMAT zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven door DEVMAT dat er sprake is van meerwerk.

2.8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DEVMAT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DEVMAT anders aangeeft.

3. Overeenkomst zonder offerte

3.1. Als er voor Diensten geen offerte is opgesteld moet er minimaal een schriftelijke beschrijving van de Diensten bestaan. Deze beschrijving dient duidelijk te zijn voor Opdrachtgever en DEVMAT. Daarnaast geniet zij dezelfde voorwaarden conform genoemde leden uit artikel 2, als ware het een zoals daar gedefinieerde offerte.

3.2. Prijzen kunnen ook mondeling overeen gekomen worden maar de voorkeur ligt op een schriftelijke overeenkomst.

4. Uitvoering van de Diensten

4.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door DEVMAT uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

4.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DEVMAT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DEVMAT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DEVMAT zijn verstrekt, heeft DEVMAT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan wanneer Opdrachtgever de gegevens aan DEVMAT ter beschikking heeft gesteld. DEVMAT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DEVMAT is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.3. Opdrachtgever zal DEVMAT toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die DEVMAT redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

4.4. DEVMAT is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

4.5. DEVMAT garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft DEVMAT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. DEVMAT is en blijft voor de rest naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

4.6. Indien door DEVMAT of door DEVMAT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7. DEVMAT is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DEVMAT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.9. Indien DEVMAT voor het bewerkstelligen van de Diensten gebruik moet maken van een product en/of producten van derden, dient DEVMAT Opdrachtgever hierover te informeren waarna Opdrachtgever diens voorwaarden, die de derden stellen alvorens het gebruik van hun product en/of producten, moet accepteren. Indien deze voorwaarden door Opdrachtgever niet geaccepteerd worden zal in overleg gekozen moeten worden voor vervangende producten, een alternatief eindproduct of extra Diensten voor DEVMAT, indien redelijkerwijs mogelijk, en die gefactureerd zullen worden. In dit laatste geval kunnen Opdrachtgever en DEVMAT een nieuwe overeenkomst aangaan. Mocht er geen oplossing gekozen worden dan is DEVMAT gerechtigd om reeds gedaan werk te factureren naar het standaard uurtarief. Hierna kan de overeenkomst worden opgezegd.

4.10. DEVMAT heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover DEVMAT niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

4.11. DEVMAT zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

5. Hosting

5.1. Indien de Dienst ook het hosten van een Werk betreft, zal DEVMAT zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden, ten tijde van ontwikkeling, de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.

5.2. Indien DEVMAT geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan DEVMAT niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toezeggen dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

6. Domeinnaam

6.1. Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam kan DEVMAT zich inspannen om deze aan te vragen bij de uitgevende instantie zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).

6.2. Opdrachtgever dient bij registratie de algemene voorwaarden van deze instantie te aanvaarden en stipt na te leven.

6.3. Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor kosten van registratie is geen bewijs van levering.

7. Ontwikkelen van Werken

7.1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-outs, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.

7.2. DEVMAT geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-gebruikelijke of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij in de offerte anders is vermeld.

7.3. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan DEVMAT levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door DEVMAT. Opdrachtgever vrijwaart DEVMAT van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

7.4. DEVMAT heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

7.5. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. DEVMAT zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

7.6. Opdrachtgever vrijwaart DEVMAT voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door DEVMAT.

7.7. DEVMAT zal de werken op een passende wijze digitaal beschikbaar stellen.

7.8. DEVMAT zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, afbeeldingen, documentatie, data en in sommige gevallen broncode) van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen indien van toepassing zoals aangegeven in de overeenkomst.

7.9. DEVMAT zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang DEVMAT Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat DEVMAT Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. DEVMAT is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is DEVMAT gerechtigd

kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

8. Installatie en onderhoud van Werken

8.1. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart DEVMAT voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door DEVMAT.

8.2. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal DEVMAT zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. DEVMAT is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.

8.3. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan DEVMAT heeft gemeld en deze schriftelijk heeft goedgekeurd. DEVMAT kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. DEVMAT kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

8.4. Kritieke problemen zoals een datalek, destructieve bugs of andere problemen van soortgelijk niveau zullen altijd voorrang krijgen bij DEVMAT om zo snel mogelijk te worden opgelost. De arbeidskosten vallen onder het "kritieke onderhoud" en zijn kosteloos mits er geen wijzigingen in de Werken zijn aangebracht door derden en de problemen zich binnen een jaar na oplevering voordoen. Na deze termijn of bij wijzigingen aan de Werken door derden kunnen mogelijk kosten in rekening worden gebracht voor het oplossen van de problemen.

9. Oplevering en aanvaarding

9.1. DEVMAT zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

9.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 (veertien) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

9.3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

9.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal DEVMAT zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan DEVMAT doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 (veertien) dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

9.5. Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is DEVMAT gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. DEVMAT zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

9.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door DEVMAT gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. DEVMAT kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

9.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij DEVMAT het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

10. Prijzen en betaling

10.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. Opdrachtgever dient het volledige bedrag voor de op de factuur vermelde vervaldatum te voldoen.

10.2. DEVMAT is gerechtigd om periodiek te factureren.

10.3. Facturatie geschiedt op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door DEVMAT of een vooraf overeengekomen prijs.

10.4. DEVMAT zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

10.5. De betalingstermijn van facturen is 14 (veertien) dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 (veertien) dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.6. DEVMAT heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. DEVMAT kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DEVMAT kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

10.7. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan DEVMAT te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat DEVMAT de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van DEVMAT blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

10.8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien DEVMAT echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

10.9. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DEVMAT verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

10.10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.11. Eens per kalenderjaar is DEVMAT gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. DEVMAT zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

10.12. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

10.13. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan DEVMAT. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

10.14. Indien DEVMAT met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is DEVMAT niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

10.15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij DEVMAT alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DEVMAT rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

10.16. Indien er bewijs geleverd dient te worden van de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van DEVMAT volledig bewijs op.

10.17. Een samengestelde prijsopgave verplicht DEVMAT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

11. Wijzigingen in overeenkomst

11.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

11.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is DEVMAT echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

11.3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal DEVMAT overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. DEVMAT zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien DEVMAT bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

11.4. DEVMAT mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

11.5. Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

11.6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed. Mocht dit het geval zijn, dan zal redelijkerwijs overlegd moeten worden voor nieuwe overeengekomen verwachte tijdstippen van voltooiing.

11.7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DEVMAT gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DEVMAT bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van DEVMAT op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

12. Wijzigingen aan de Diensten

12.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere

uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever. Door een wijziging van de Diensten kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

12.2. Indien DEVMAT meer werk moet verrichten dan DEVMAT bij machte was om te voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is DEVMAT gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

12.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat DEVMAT tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft Opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

12.4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DEVMAT een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

13. Duur en opzegging

13.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

13.2. Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds niet opzeggen, tenzij voldaan is aan hetgeen bepaald is in het artikel over oplevering en aanvaarding.

13.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds maximaal één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

13.4. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever DEVMAT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DEVMAT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

13.5. DEVMAT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst DEVMAT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven

te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DEVMAT kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

13.6. Voorts is DEVMAT bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DEVMAT kan worden geveerd.

13.7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DEVMAT op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DEVMAT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.8. Indien DEVMAT tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

13.9. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is DEVMAT gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

13.10. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DEVMAT gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

13.11. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DEVMAT, zal DEVMAT in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DEVMAT extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DEVMAT anders aangeeft.

13.12. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DEVMAT vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te

annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DEVMAT op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

13.13. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.14. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is DEVMAT gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. DEVMAT is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

13.15. Bij elke overeenkomst zal in overleg met Opdrachtgever voor de maximale bewaartermijn na facturering van gevoelige gegevens van een Dienst of Opdrachtgever zelf, een afspraak worden gemaakt. Meer informatie over standaard bewaartermijnen voor persoonsgevoelige informatie is te vinden op de website van DEVMAT in de privacyverklaring.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1. Het door in het kader van de overeenkomst DEVMAT geleverde blijft eigendom van DEVMAT totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met DEVMAT gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

14.2. Het door DEVMAT geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

14.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DEVMAT veilig te stellen.

14.4. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om DEVMAT daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan DEVMAT ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is DEVMAT gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens DEVMAT bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

14.5. Voor het geval DEVMAT zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan DEVMAT en door DEVMAT aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DEVMAT zich bevinden en deze terug te nemen.

15. Rechten van intellectuele eigendom

15.1. DEVMAT kan voor haar werkzaamheden gebruik maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door DEVMAT zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij DEVMAT liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.

15.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal DEVMAT Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.

15.3. Opdrachtgever is in gevallen waarbij specifiek overeengekomen is, gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die Opdrachtgever ontvangt. Als deze wijzigingen niet door DEVMAT worden aangebracht, dan gelden hiervoor de voorwaarden uiteengezet in het artikel 8.3.

15.4. De rechten van intellectueel eigendom op Werken worden, tenzij anders afgesproken, overgedragen van DEVMAT naar Opdrachtgever. Daarbij behoudt DEVMAT een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om het Werk en onderdelen daarvan te gebruiken in de bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Dit doet niets af aan de plicht van DEVMAT om vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen.

15.5. DEVMAT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. DEVMAT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

16. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

16.1. De door DEVMAT te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. DEVMAT kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

16.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 (zes) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door DEVMAT verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

16.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DEVMAT, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

16.4. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar DEVMAT geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

16.5. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 14 (veertien) dagen na levering schriftelijk aan DEVMAT te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan DEVMAT te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DEVMAT in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient DEVMAT in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

16.6. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij DEVMAT opdracht gegeven heeft.

16.7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

16.8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal DEVMAT de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van DEVMAT, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In

geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan DEVMAT te retourneren en de eigendom daarover aan DEVMAT te verschaffen, tenzij DEVMAT anders aangeeft.

16.9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van DEVMAT daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

16.10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

17. Overmacht

17.1. DEVMAT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

17.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DEVMAT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DEVMAT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DEVMAT of van derden daaronder begrepen. DEVMAT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DEVMAT zijn verbintenis had moeten nakomen.

17.3. DEVMAT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 (zes) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.4. Voor zover DEVMAT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DEVMAT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

18. Aansprakelijkheid

18.1. Indien DEVMAT aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

18.2. De aansprakelijkheid van DEVMAT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever DEVMAT direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en DEVMAT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DEVMAT in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens DEVMAT.

18.3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is DEVMAT slechts gehouden tot vergoeding van het geoffreerde bedrag.

18.4. DEVMAT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DEVMAT is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

18.5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat DEVMAT door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van DEVMAT kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht-situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

18.6. DEVMAT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

18.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DEVMAT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DEVMAT toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. DEVMAT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.8. Iedere aansprakelijkheid van DEVMAT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens

alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

18.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DEVMAT of zijn leidinggevende ondergeschikten.

18.10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DEVMAT gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DEVMAT daardoor direct of indirect ontstaan.

19. Vrijwaring

19.1. De Opdrachtgever vrijwaart DEVMAT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DEVMAT toerekenbaar is. Indien DEVMAT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DEVMAT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DEVMAT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DEVMAT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin DEVMAT gevestigd is.

20.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DEVMAT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

20.3. De rechter in de vestigingsplaats van DEVMAT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DEVMAT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21. Slotbepalingen

21.1. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

21.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DEVMAT en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

21.3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

21.4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

21.5. Indien DEVMAT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DEVMAT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

21.6. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en andere (digitale) schriftelijke communicatie, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per email te bevestigen.

21.7. De door DEVMAT ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

21.8. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is DEVMAT steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

22. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

22.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden verstuurd bij de overeenkomst of factuur naar Opdrachtgever.

22.2. De meest recente versie is altijd online op de website van DEVMAT te vinden.

22.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.